

Privacyverklaring – VenHorst Advies

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 4 mei 2018

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van VenHorst Advies gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

VenHorst Advies respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. VenHorst Advies handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Wie is VenHorst Advies?

VenHorst Advies is een maatschap, gevestigd en kantoorhoudende te Venray ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14112971.

2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt VenHorst Advies

Gebruik van onze diensten

Op de website van VenHorst Advies kunt u bekijken welke diensten VenHorst Advies aanbiedt en een passend dienst afsluiten.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

Uw gegevens:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- Burgerservicenummer (BSN);

Uw bedrijfsgegevens:

- rechtsvorm;
- bedrijfsnaam;
- factuuradres;
- postcode en plaats;
- e-mailadres;

Betaalgegevens:

- IBAN en tenaamstelling.

Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat uw gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om gebruik van de diensten van VenHorst Advies aan u te factureren;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VenHorst Advies

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van VenHorst Advies en om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op VenHorst Advies rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

VenHorst Advies wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten zal VenHorst Advies dat aan u laten weten. Ook kan VenHorst Advies u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht u geen e-mailberichten van VenHorst Advies willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar VenHorst Advies. Daarbij kunt u zich ten allen tijde afmelden voor e-mails die VenHorst Advies stuurt door middel van een afmeldlink.

Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan VenHorst Advies in verband met de diensten van VenHorst Advies, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt. VenHorst Advies kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van VenHorst Advies en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan VenHorst Advies derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) VenHorst Advies. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van VenHorst Advies zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan VenHorst Advies uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genooddaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van VenHorst Advies verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. VenHorst Advies heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door VenHorst Advies worden verwerkt. VenHorst Advies accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoelang bewaart VenHorst Advies persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 7 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij VenHorst Advies verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert VenHorst Advies de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van VenHorst Advies of die van een derde partij.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

VenHorst Advies heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe VenHorst Advies deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met W.J.M. Linders Tel 0478-854535 email: w.linders@venhorst-advies.nl.

7. Cookies

Via deze website kan VenHorst Advies gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

Indien u de gegevens wilt zien die bij VenHorst Advies over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar w.linders@venhorst-advies.nl. VenHorst Advies zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij W.J.M. Linders op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat VenHorst Advies uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. VenHorst Advies zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien VenHorst Advies uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar W.J.M. Linders via w.linders@venhorst-advies.nl.

9. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met VenHorst Advies niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

11. Vragen en feedback

VenHorst Advies controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via W.J.M. Linders via w.linders@venhorst-advies.nl of een brief sturen een naar VenHorst Advies, Keizersveld 13-F, 5803 AM Venray.